

MADE IN MÁLAGA
FEELING & DESIGN

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

1. ¿Qué requisitos son necesarios para acceder a ser Afiliado al Directorio de la Plataforma de MADE IN MÁLAGA?

Debe de cumplimentar el formulario que se encuentra en la Plataforma y enviarlo para su aprobación, una vez notificada esta, deberá realizar el pago de la cuota que se renovará anualmente por acuerdo de ambas partes.
2. ¿Qué requisitos son necesarios para acceder a una membresía?

Debe de cumplimentar el formulario que se encuentra en la Plataforma o ponerse en contacto telefónico para realizarle la toma de datos. Posteriormente se realizará una entrevista online y adhesión de compromiso de acuerdo con el decálogo de MADE IN MÁLAGA. Una vez aprobada la solicitud deberá realizar el pago de la cuota que se renovará anualmente por acuerdo de ambas partes.
3. ¿Si soy un Afiliado al Directorio, tengo derecho al uso de la marca en soporte digital o físico?

Ser afiliado no da derecho al uso de marca en cualquier tipo de soporte, ya sea físico o digital.
4. ¿Siendo Afiliado al Directorio, puedo acceder directamente a una membresía, pagando la cuota de la misma?

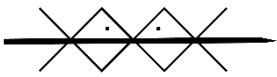
No, tendrá que solicitarlo y proceder con los requisitos necesarios para acceder a una membresía.
5. ¿Puedo ampliar mi membresía a una superior antes de finalizar el periodo anual?

Sí, puede ampliar al nivel superior previa solicitud y aprobación de la misma pagando la diferencia con el nivel superior.
6. ¿Si cambio de nivel de membresía dentro del periodo anual, el vencimiento del nuevo nombramiento tendrá una duración de 12 meses, desde la fecha del cambio?

No, el vencimiento de la nueva membresía será el que tenía la inicial.
7. ¿Puedo cancelar mi membresía dentro del periodo anual?

El cancelar la membresía, no supone la cancelación de los derechos adquiridos que finalizarán al vencimiento de la concesión, que permanecerán hasta esa fecha, aunque renuncie voluntariamente a ellos.
8. ¿Qué diferencia hay entre una Membresía de Servicios de Profesionales y de Venta de Productos?

La Membresía de Servicios Profesionales tiene acceso a un área donde podrán especificar los tipos de servicios del que disponen y recibir las solicitudes de servicio o presupuesto del cliente final, no pudiendo realizar una venta directa desde el Marketplace de MADE IN MÁLAGA.



MADE IN MÁLAGA
FEELING & DESIGN

La de Venta de Productos tiene las características propias del Marketplace.

9. ¿La Membresía por Venta de Productos tiene comisiones por la venta?
Sí, la venta de productos a través del Marketplace tiene dos tipos de comisiones en función del grado de membresía al que se ha adherido.

10. ¿En la Membresía de Venta de Productos, los gastos financieros ocasionados por el comercio electrónico, están incluidos en la comisión por la venta?
Sí, estos gastos externos financieros están incluidos en el importe que se indica como por venta.